



CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

RESERVA DE TRANSLADOS

A reserva de lugares poderá ser feita através da TEL Transfers pelas seguintes formas:

- Site: www.teltransfers.com.br
- Email: teltransfers@gmail.com

Após o pedido da reserva, o solicitante receberá sua confirmação de reserva com prazo para pagamento. Após a confirmação do pagamento, o solicitante receberá o voucher, que garante a ele a prestação do serviço de transfer contendo as seguintes informações:

- Nome do Navio
- Dados dos Passageiros
- Data da Saída/Retorno
- Local do Embarque/Desembarque
- Horários

GARANTIA DE RESERVA

A reserva somente estará garantida, quando for comprovado o pagamento através do envio do comprovante e recebimento por parte da TEL Transfers dos valores correspondentes a solicitação efetuada. A reserva é pessoal e intransferível.

ATENÇÃO: O motorista já possui os nomes de cada passageiro no dia do embarque, mas é muito importante e obrigatório que o passageiro possua em mãos ou por meios digitais o voucher e seu documento de identificação (carteira de identidade, certidão de nascimento, carteira de habilitação ou passaporte) para seu embarque.

BAGAGEM

Para sua segurança, solicitamos que verifiquem e fechem as malas com cadeado de segurança.

Os passageiros são integralmente responsáveis por seus itens, pertences e conteúdo de sua bagagem, bem como por suas sanções administrativas, civis, criminais, ou tributarias delas decorrente, conforme legislação vigente.

Os passageiros declaram estar ciente de sua total responsabilidade de que é proibido o transporte de mercadorias que caracterizam prática de comércio, contrabando ou descaminho.

Objetos considerados frágeis, pessoais e de valor (remédios, joias, máquina fotográfica, filmadora, etc.) devem ser transportados somente na bagagem de mão, pelo próprio passageiro, pois a TEL Transfers e a empresa prestadora do serviço do transporte não se responsabiliza por danos e extravio de tais objetos.

As bagagens transportadas nos bagageiros dos ônibus são desembarcadas e entregues aos seus respectivos proprietários ao qual terá que se encaminhar para o Check-in do Terminal do Porto de Santos para posterior fiscalização pelas Autoridades Portuárias, a partir deste momento a TEL Transfers e a empresa prestadora do serviço do transporte não se responsabiliza pelo envio das mesmas às cabines dos passageiros.

Cada passageiro tem direito a duas bagagens no bagageiro e uma mala de mão. Caso passe do limite permitido, será cobrado um acréscimo de R\$ 60,00 por bagagem no bagageiro.

HORÁRIOS

Em caso de atrasos de passageiros nos dias de saídas para o Porto de Santos, nos pontos de embarque decorrentes de fatores independentes de nossa vontade, não seremos responsáveis por reacomodar os passageiros e não haverá devolução do valor pago conforme política de cancelamento. Recomendamos que os passageiros sempre cheguem 30 minutos antes do horário de saída informado no seu voucher.

O ÔNIBUS

Durante o trajeto não é disponibilizado material conforto (cobertor e travesseiro).

Não é feita marcação de assentos/poltronas. Os lugares são por ordem de compra. Lembrando que poderá haver alteração das poltronas pela TEL Transfers para melhor acomodar famílias e otimizar mais espaço e organização dentro do ônibus

O ônibus dispõe de 3 (três) poltronas preferenciais para pessoas portadoras de deficiência, idosas, acompanhada de criança de colo, gestantes, lactantes e obesas.

A empresa fornece um kit lanche e refrigerante na ida e também água durante todo o trajeto do ônibus seja ida ou volta.

POLITICA DE CANCELAMENTO

Caso haja desistência da prestação de serviço, haverá uma multa de 20% a título de indenização. Não haverá reembolso dos valores pagos para cancelamento no prazo inferior a 5 (cinco) dias da data da prestação do serviço. Informamos que não haverá tolerância de espera. Os ônibus darão início ao traslado pontualmente, conforme os horários previstos de saída de cada cidade.

ATENÇÃO: Em nenhuma hipótese, o passageiro que por ventura não comparecer ao embarque nos locais e horários indicados, terá direito a reembolso dos valores pagos.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

- Não esquecer de lacrar e etiquetar a sua bagagem.
- Não esquecer o seu voucher do transfer. Ele é a garantia de seu embarque.
- Tenha sempre em mãos documentos de identificação necessários para sua viagem.
- Antes da partida do ônibus, certifique-se de que nada foi esquecido.
- Peça auxílio sempre aos funcionários devidamente uniformizados.
- A TEL transfers sugere aos passageiros que adquiram um Seguro Viagem junto à seu agente de viagens.